

## **Algemene voorwaarden Kapsalon Alev**

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Kapsalon Alev en de opdrachtgever. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1** Algemene voorwaarden  
De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- 1.2** De kapper  
Kapsalon Alev
- 1.3** Kapsalon Alev  
Kapsalon Alev, gelegen te Ruttensingel 158, 6214 SV Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64355071.
- 1.4** De opdrachtgever  
De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten of producten van Kapsalon Alev wordt gesloten.
- 1.5** Dienst  
Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Kapsalon Alev voor of ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht, met uitzondering van haarbehandelingen op pruiken-kunsthaar of andere vormen van het toepassen van haar van derden.
- 1.6** De overeenkomst  
Elke overeenkomst gesloten tussen kapsalon Alev en de opdrachtgever.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen Kapsalon Alev en de opdrachtgever.
- 2.2** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 2.4** Algemene voorwaarden van de opdrachtgever c.q. derden zijn voor Kapsalon Alev niet bindend en niet van toepassing.
- 2.5** Kapsalon Alev behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1** Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever gevraagd heeft om een dienst en Kapsalon Alev de haalbaarheid ervan heeft beoordeeld en aangegeven heeft de dienst uit te zullen voeren.
- 3.2** Kapsalon Alev heeft het recht zonder opgaaf van redenen een opdracht van de opdrachtgever niet te aanvaarden of nadere voorwaarden te stellen aan de aanvaarding.
- 3.3** Wanneer nadere voorwaarden worden gesteld door Kapsalon Alev zal de opdrachtgever hier van tevoren van op de hoogte worden gesteld.
- 3.4** De diensten van Kapsalon Alev worden verricht tegen de prijs die Kapsalon Alev voor het verlenen van de diensten op de voor haar gebruikelijke wijze vastgesteld.
- 3.5** De opdrachtgever dient Kapsalon Alev voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen en/of allergieën.
- 3.6** De opdrachtgever heeft de plicht alle door Kapsalon Alev gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 4 Verplichtingen van Kapsalon Alev**

- 4.1** Kapsalon Alev licht de opdrachtgever in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling.
- 4.2** Kapsalon Alev wordt geacht te werken volgens haar beste kunnen, de geldende wet- en regelgeving, beroepscompetentieprofielen, branche specifieke normen en richtlijnen en de laatste stand der techniek.
- 4.3** Kapsalon Alev zal geen handelingen verrichten die buiten haar beroepscompetenties vallen.

#### **Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever**

- 5.1** De opdrachtgever dient Kapsalon Alev voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
- 5.2** De opdrachtgever heeft de plicht alle door Kapsalon Alev gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken welke Kapsalon Alev voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.

#### **Artikel 6 Betalingen, tarieven en annulering**

- 6.1** Betalingen aan Kapsalon Alev dienen met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden.
- 6.2** De betaling van de door Kapsalon Alev geschiedde factuur dient rechtstreeks na de behandeling te worden voldaan.
- 6.3** Betaling dient te geschieden door overschrijving of storting van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Kapsalon Alev of door het verschuldigde bedrag in persoon contant af te rekenen.
- 6.4** De opdrachtgever dient een afspraak ten minste 24 uur van tevoren te annuleren.
- 6.5** Bij het niet nakomen of niet tijdig afzeggen van de afspraak is Kapsalon Alev genoodzaakt om de afgesproken behandeling in rekening te brengen.
- 6.6** De opdrachtgever verbindt zich met Kapsalon Alev de afgesproken prijs te betalen. Indien dit niet voor de behandeling is besproken gaat Kapsalon Alev ervan uit dat de tarieven bekend zijn bij de opdrachtgever. Deze tarieven zijn te vinden op de website van Kapsalon Alev, [www.kapsalon-alev.nl](http://www.kapsalon-alev.nl), onder 'prijzlijst' en beschikbaar in de kapsalon.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1** Kapsalon Alev staat ervoor in dat de door Kapsalon Alev verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
- 7.2** Kapsalon Alev mag ten aanzien van de verrichten behandeling ervan uit gaan, dat de opdrachtgever in een goede lichamelijke conditie verkeerd. Omstandigheden bij de opdrachtgever die het resultaat van de behandeling kunnen beïnvloeden, of die kunnen leiden tot voor de opdrachtgever ongewenste nevenverschijnselen, dient de opdrachtgever vooraf aan te geven. Hieronder valt medicijngebruik, allergieën en/of bestraling, doe-het-zelf producten en/of experimenten met het eigen haar. Ook het gebruik van Hennapoeder of haarkleuringen met metaalhoudende ingrediënten kunnen het eindresultaat beïnvloeden.
- 7.3** Kapsalon Alev aanvaard geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 7.4** Kapsalon Alev is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevold is van een tekortkoming die aan de ondernemer of een persoon in zijn dienst dan wel stagiaire is toe te rekenen.

## **Artikel 8 Klachten**

- 8.1** Indien het resultaat van de overeenkomst niet is zoals de opdrachtgever verwachtte, dan kan de opdrachtgever een klacht indienen bij Kapsalon Alev. Deze klacht dient binnen één week na de behandeling kenbaar te worden gemaakt. Bij kleurbehandelingen, permanentbehandelingen en daarmee te vergelijken behandelingen geldt een termijn van twee weken.
- 8.2** Kapsalon Alev dient klachten afdoende te onderzoeken en zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet kan worden gevergd. Ten alle tijden is het doel om de opdrachtgever met een tevreden resultaat te behandelen.
- 8.3** Kapsalon Alev is niet verplicht om de opdrachtgever het geld terug te geven bij ontevredenheid.
- 8.4** Indien de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan de rechter. Uitsluitend de rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## **Artikel 9 Persoonsgegevens**

- 9.1** De opdrachtgever is gehouden Kapsalon Alev alle gegevens te verstrekken die Kapsalon Alev nodig heeft voor zijn administratie en er zorg voor te dragen dat wijzigingen van deze gegevens worden doorgegeven.
- 9.2** De opdrachtgever geeft Kapsalon Alev toestemming de verstrekte gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.
- 9.3** De opdrachtgever geeft Kapsalon Alev toestemming dat elke medewerker van Kapsalon Alev toegang heeft tot zijn of haar persoonsgegevens.

## **Artikel 10 Toepasselijk recht**

- 10.1** Op alle met Kapsalon Alev gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2** De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst welke is aangegaan tussen de opdrachtgever en Kapsalon Alev.

## **Artikel 11 Contactgegevens**

- 11.1** Voor vragen over deze Algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:  
Kapsalon Alev  
Ruttensingel 158  
6214 SV Maastricht  
+31 43 343 0508  
[info@kapsalon-alev.nl](mailto:info@kapsalon-alev.nl)